

ベストウェスタン国内 10 ホテル
料金設定における市場分析エージェント「ホテル番付」を導入
～AI を活用した最適な料金マネジメントとスタッフの業務軽減を図る～

価値開発ホテルグループ（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：高倉 茂）が運営するベストウェスタンホテル 10 店舗において、株式会社空（本社：東京都千代田区、代表取締役：松村大貴）が提供する宿泊料金設定のための市場分析エージェント「ホテル番付」を導入することとなりました。

◆市場分析エージェント「ホテル番付」とは

毎日の料金設定のために必要な競合ホテルの宿泊料金や周辺のイベント情報を収集・分析し、料金設定が適正に行われているのかどうかを判断して改善を提案するシステムです。従来のツールと汎用的な AI の間に位置するソリューションで、特定の業務を人に代わって自動実行するものです。AI 技術の発展に伴い、人の仕事を能動的にサポートするものとして「エージェント」と位置付けられています。システムによる情報収集により、誤りや漏れの恐れがなく、これまでよりもさらに適正な料金設定ができるようになります。また、多くの時間をかけてこれらの情報を収集・分析していた担当スタッフの業務が軽減されることにつながります。

ホテル番付

MagicPrice



これまで担当者が多くの時間をかけて手動で行っていた市場分析の業務が「ホテル番付」に代替されることで、料金設定にかかるスタッフの業務時間が大幅に軽減され、業務の効率化を図ることを見込んでおります。

今後この「ホテル番付」の上位システムである「MagicPrice」を導入予定です。「MagicPrice」は、現在の予約状況や WEB 上すべての情報を総合して、一年分の的確な宿泊料金を算出する AI システムで、「ホテル番付」と合わせて利用することでさらに正確な分析と料金設定が可能となります。従来の料金設定では担当者の経験則や勘に頼らざるを得ない部分もありましたが、これらの AI システムの導入により、迅速かつ確実でミスのない判断を行えるようになります。

これからも新しい技術の積極的な導入やスタッフの働きやすい環境づくりを通して、これまで以上に良いサービスをご提供できるよう努めてまいります。

この件に関するお問い合わせ
価値開発(株) 小田島 TEL : 03 (5822) 3087